

Business Process Management

Visual Process Management and Robotics Process Automation

Descrizione del corso

Il breve corso consente di acquisire le necessarie competenze per saper comporre, comprendere, ottimizzare e automatizzare processi complessi nella propria organizzazione. Consente di migliorare le proprie competenze e saper utilizzare le notazioni BPMN, CMMN e DMN per mappare e visualizzare processi, organizzazioni e sistemi coinvolti nelle catene del valore nell'era dei BigData e della Robotica. Il corso facilita la comprensione delle tecniche, *best-practice* e i principali modelli per creare efficacemente i propri processi e per effettuare la loro simulazione e ottimizzazione. Il corso include dei laboratori utilizzando tool commerciali e open source e comprende una comparazione delle funzionalità, pregi e difetti delle principali soluzioni presenti nel mercato.

Cosa include

Breve storia del Business Process Management. Il Business Process Discovery. Automazione e Robotizzazione dei processi. Principi di modellazione dei processi. Documentazione e annotazione dei processi. Le notazioni Business Process Modeling Notation (BPMN), Decision Modeling Notation (DMN) e Case Management Modeling Notation (CMMN). Elementi sui formati per la serializzazione dei modelli di processo. Architettura dei più comuni BPMNS. Eventi, attività, Controlli di flusso e Connessioni. Le componenti umane dei processi, Utenti, Gruppi, Ruoli. Le componenti decisionali dei processi, tabelle decisionali e gestione delle regole. Le componenti di automazione dei processi, Servizi, Adattatori, Robot. La composizione dei processi, sottoprocessi e *call-activity*. Sottoprocessi, eventi e sincronizzazione dei processi interoperanti. Gestione degli eventi, timer, segnali, messaggi e link. Gestione degli errori, callback e compensazione. Benchmarking delle process engine. Elementi per il deployment e la gestione in produzione dei BPMS

Cosa non comprende

Elementi di programmazione e fondamenti dei linguaggi. Notazioni per Diagrammi e Flowchart. Notazioni IDEF Modeling. Il linguaggio di modellazione. La modellazione. Le metodologie e le tecniche per l'acquisizione, l'arricchimento, la pulizia e l'analisi dei dati. Trattandosi di argomenti spesso propedeutici alla visualizzazione ed esplorazione dei dati, si consiglia di approfondire questi argomenti prima della partecipazione al corso.

Format

4 lezioni teoriche di 2 ore e 3 laboratori da 4 ore su quattro settimane

prima settimana 2h teoria, seconda, terza e quarta settimana 2h teoria e 4h laboratorio.

Hands-on sarà basato esclusivamente su software e frameworks opensource o su prodotti in valutazione forniti su macchina virtuale Linux Ubuntu-Vagrant o Microsoft Windows10-Vagrant facilmente eseguibile anche su ambiente MacOS, Windows o cloud. E' preferibile che ciascun partecipante disponga di laptop o PC (Minimo: Dual core CPU / 4Gb RAM)

Agenda

1 prima settimana (2h teoria) – Introduzione al BPM e BPMS

- 1.1 introduzione al corso
- 1.2 breve storia del Business Process Management
- 1.3 panoramica dei principali BPMS commerciali e Open Source
- 1.4 Il discovery dei processi: catturare e rappresentare la realtà
- 1.5 La modellazione dei processi utilizzando la notazione BPMN 2.0 - Parte 1
 - 1.5.1 Documentazione i processi
 - 1.5.2 Principi di modellazione

2 seconda settimana (2h teoria – 4h laboratorio) – Modellazione dei processi di base

- Teoria (2h)
 - 2.1 La modellazione dei processi utilizzando la notazione BPMN 2.0 – Parte 2
 - 2.1.1 Eventi, Attività, Controlli e Connessioni
 - 2.1.2 Buone pratiche, pattern e anti-pattern
 - 2.1.3 Utenti, Gruppi, Organizzazioni, Lane e Pool
 - 2.1.4 Task per attori umani/La gestione delle attività umane
 - 2.1.5 Creazione e interazione con attori umani, Process application e Form
 - 2.1.6 Sottoprocessi e Call-Activity
- Laboratorio (4h)
 - 2.2 contenuto della macchina virtuale
 - 2.3 ambiente di sviluppo e tools
 - 2.4 laboratorio utilizzando tool di modellazione online
 - 2.5 Laboratorio con esempi di esecuzione dei processi con BPMS open source

3 terza settimana (2h teoria – 4h laboratorio) – Modellazione dei processi avanzata

- Teoria (2h)
 - 3.1 La modellazione dei processi utilizzando la notazione BPMN 2.0 – Parte 3
 - 3.1.1 Sottoprocessi ad-hoc
 - 3.1.2 Eventi per Sottoprocessi
 - 3.1.3 Controllo di flusso AND, OR,XOR e basati su eventi
 - 3.1.4 Eventi Timer, Segnali, Messaggi e Link
 - 3.1.5 Gestione degli errori, callback e compensazione
 - 3.1.6 Annotazioni, Documentazione, Process grouping & correlation
 - 3.2 Modello dei dati e vita delle variabili di processo
- Laboratorio (4h)
 - 3.3 laboratorio di modellazione BPMN con tools online e standalone
 - 3.4 Esecuzione dei modelli e dei principali partterns con Camunda Platform
 - 3.5 Esempi di monitoraggio dei processi

4 quarta settimana (2h teoria – 4h laboratorio)

- Teoria (2h)
 - 4.1 Modellazione del Case Management utilizzando CMMN 1.1
 - 4.1.1 Smart workers e la gestione dei casi
 - 4.1.2 creazione e gestione di processi ad-hoc
 - 4.2 Modellazione del Decision Management utilizzando DMN 1.1
 - 4.2.1 crezione e impiego delle decision tables
 - 4.2.2 modifica e attualizzazione dei parametri decisionali
 - 4.3 Processi che combinano CMMN e DMN
- Laboratorio (4h)
 - 4.4 Esempi e laboratorio sulla gestione dei casi con CMMN
 - 4.5 Esempi e laboratorio sulla gestione delle decisioni con DMN
 - 4.6 Esercitazione finale

Form Iscrizione SciamLab Education Corsi 2018/2019

L'iscrizione ai corsi è possibile attraverso la trasmissione del seguente modulo via email ad edu@sciamlab.com opportunamente compilata e indicando i dati del partecipante al corso e i dati per la fatturazione della società o del privato.

Il pagamento del corso è anticipato per i privati, mentre per le società con scadenza a 30 giorni data fattura fine mese, salvo diversamente convenuto e che verrà emessa alla ricezione del presente modulo.

Corso	<input type="checkbox"/> - Business Process Management <input type="checkbox"/> - Modern Data Visualization		
Partecipante <i>Nome e Cognome</i>			
Impresa o Privato <i>Rag. Sociale o Nominativo</i>			
Indirizzo			
CAP		Provincia	
Città			
Cod. Fiscale o P.IVA			
Fatturazione e Pagamento	<input type="checkbox"/> - Bonifico Conto Corrente <input type="checkbox"/> - PayPal (+25,00 EURO)		

Tutti i corsi sono tenuti presso la nostra filiale:

Sciamlab AI Fab

Via del Circo Massimo, 7

00153 Roma, Italy

tel. 06.92927873

email: circomax@sciamlab.com

facilmente raggiungibile con la linea
Metro B – Formata Circo Massimo

